ACADÉMIE D'ORLÉANS-TOURS
Liberté
Égalité
Fraternité

Jean Chaptal
LYCÉE PROFESSIONNEL - AMBOISE

CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant

Quel objectif ?

Apte à réaliser des prestations de services en Hôtel, Café-Brasserie, Restaurant et à contribuer à l'accueil et au bien-être de la clientèle.

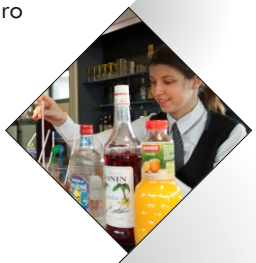
Quelle insertion professionnelle ?

Quels métiers ?
- Emplois de café-brasserie : serveur, limonadier, garçon de café, barman
- Emplois de restaurants : commis de restaurant, serveur
- Emplois d'hôtels : femme de chambre, valet de chambre, service petits déjeuners

Quelles entreprises ?
- Cafés-brasseries
- Restaurants
- Hôtels
- Secteurs connexes : restauration embarquée, hôtellerie de plein air, villages vacances, parcs de loisir

Quel parcours de formation ?

Quel contenu ?
- 50% enseignement général (dont LV2=espagnol)
- 50% enseignement professionnel (atelier expérimental, travaux pratiques, technologie, sciences appliquées, économie-gestion)
- Périodes de formation en milieu professionnel = 14 semaines dont minimum 4 en seconde
- Possibilité de bénéficier du dispositif Ulis Pro : consulter le site Internet du lycée à l'adresse lpchaptal.fr/lulis-pro



Quelles activités professionnelles ?
- Participation à l'approvisionnement et au stockage des marchandises
- Accueil du client et mise en œuvre le service des boissons et des mets de la vente jusqu'à l'encaissement
- Entretien des locaux et des équipements
- Mise à blanc d'une chambre, mise en recouche, tri et rangement du linge
- Réalisation de mise en place, dressage les buffets (petits déjeuners), réalisation des préparations

Quelle poursuite d'études après le CAP ?
- MC Employé Barman
- Bac Pro Commercialisation et Services en Restauration

Quelles compétences développer ?

Personnelles:
- Avoir une bonne mémoire
- Aimer communiquer
- Avoir un comportement et une tenue adaptés, une bonne résistance physique, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Avoir une bonne santé (station debout prolongée)

Professionnelles:
- Respecter les consignes de travail dans le souci de satisfaire la clientèle et dans le respect de la réglementation

rue du Clos des Gardes
37400 Amboise
tél.: 02 47 23 46 20
http://lpchaptal.fr/